

**Anlage 9 Preisliste DRK Hausnotruf / R○TRUF**

Pakete	Beschreibung	monatliche Gebühr ohne Pflegegrad	monatliche Gebühr mit Pflegegrad*
Hausnotruf Basis	Hausnotrufgerät inkl. Funksender + 24 Std. Notrufbearbeitung + Wartung und Service + Information Ihrer Angehörigen (auf Wunsch)	25,50 EUR	0,00 EUR*
Hausnotruf Komfort	Hausnotrufgerät inkl. Funksender + 24 Std. Notrufbearbeitung + Wartung und Service + Information Ihrer Angehörigen (auf Wunsch) <b>+ Schlüsselverwahrung</b> <b>+ 24 Std. Bereitschaftsdienst zur Hilfeleistung</b>	51,50 EUR	26,00 EUR*
Hausnotruf Premium	Hausnotrufgerät inkl. Funksender + 24 Std. Notrufbearbeitung + Wartung und Service + Information Ihrer Angehörigen (auf Wunsch) <b>+ Schlüsselverwahrung</b> <b>+ 24 Std. Bereitschaftsdienst zur Hilfeleistung</b> <b>+ SIM-Karte (GSM Anschluss)</b> <b>+ 1 Funkrauchmelder</b> <b>+ 1 Wohlfühlruf pro Woche</b>	79,50 EUR	54,00 EUR*
KombiRuf Basis	Kombinationsnotrufgerät inkl. Funksender + 24 Std. Notrufbearbeitung inkl. GPS-Ortung + SIM-Karte (GSM Anschluss) + Wartung und Service + Information Ihrer Angehörigen (auf Wunsch)	38,50 EUR	13,00 EUR*
KombiRuf Komfort	Kombinationsnotrufgerät inkl. Funksender + 24 Std. Notrufbearbeitung inkl. GPS-Ortung + SIM-Karte (GSM Anschluss) + Wartung und Service + Information Ihrer Angehörigen (auf Wunsch) <b>+ Schlüsselverwahrung</b> <b>+ 24 Std. Bereitschaftsdienst zur Hilfeleistung am Wohnort</b>	64,50 EUR	39,00 EUR*
KombiRuf Premium	Kombinationsnotrufgerät inkl. Funksender + 24 Std. Notrufbearbeitung inkl. GPS-Ortung + SIM-Karte (GSM Anschluss) + Wartung und Service + Information Ihrer Angehörigen (auf Wunsch) <b>+ Schlüsselverwahrung</b> <b>+ 24 Std. Bereitschaftsdienst zur Hilfeleistung am Wohnort</b> <b>+ 1 Wohlfühlruf pro Woche</b>	91,00 EUR	65,50 EUR*
R○TRUF Sicherheitsuhr	Notrufuhr (Smartwatch) + 24 Std. Notrufbearbeitung inkl. GPS-Ortung + SIM-Karte (GSM Anschluss) + Wartung und Service + Information Ihrer Angehörigen (auf Wunsch)	39,00 EUR	39,00 EUR

<b>Einmalige Gebühr zur Schlüssel hinterlegung (nur wenn ein Schlüsselpaket gewählt wird)</b>	39,00 EUR
<b>Einmalige Zuzahlung und Einrichtung der RÖTRUF Sicherheitsuhr</b>	79,00 EUR
<b>Wahlweise einmalige Gebühr für persönliche Einweisung für die RÖTRUF Sicherheitsuhr vor Ort</b>	49,50 EUR
<b>Wahlweise einmalige Gebühr für den versicherten Versand der RÖTRUF Sicherheitsuhr (-30 € Rabatt gegenüber persönlicher Einweisung)</b>	15,50 EUR

\* Bei genehmigtem Pflegegrad ist ein Zuschuss für Hausnotrufgeräte mit Pflegekassenzulassung von bis zu 25,50 EUR monatlich möglich. Bei Beihilfeansprüchen ist ein Zuschuss von bis zu 12,75 EUR möglich. Privat versicherte Kunden können einen Zuschuss bei ihrer Pflegekasse und/ oder Beihilfestelle beantragen.

<b>Zusatzleistungen für den Hausnotruf</b>	<b>Beschreibung</b>	<b>einmalige Gebühr</b>	<b>monatliche Gebühr</b>
Zusätzlicher Funksender	Jeder weitere Funksender	-	5,00 EUR
Funkrauchmelder	Kabelloser Funkrauchmelder + 24 Std. Aufschaltung zur Notrufzentrale + Wartung und Service	49,50 EUR	9,50 EUR
	2. und jeder weitere Funkrauchmelder	-	7,00 EUR
GSM-Anschluss	Betrieb über eine Mobilfunkverbindung + SIM-Karte + Alle Verbindungskosten	-	3,50 EUR
Zusätzliche Basisstation (Gerät)	Erweiterung um ein weiteres Gerät in Whg./Haus	-	13,50 EUR
Fallsensor	Fall-/Sturzsensoren mit automatischer Alarmierung im Falle eines Sturzereignisses	-	8,00 EUR
Ersatz eines Funksenders	Ein Ihnen überlassener Funksender wurde verloren, selbstverschuldet beschädigt oder wird nach Vertragsende nicht zurückgegeben	105,00 EUR	-
Ersatz eines Hausnotruf-Gerätes	Ein Ihnen überlassenes Hausnotruf-Gerät wurde verloren, selbstverschuldet beschädigt oder wird nach Vertragsende nicht zurückgegeben	299,00 EUR	-

<b>Zusatzleistungen für den KombiRuf</b>	<b>Beschreibung</b>	<b>einmalige Gebühr</b>	<b>monatliche Gebühr</b>
Zusätzliche Basisstation (Gerät)	Erweiterung um ein weiteres Gerät in Whg./Haus	-	26,50 EUR
Ladekabel für KombiRuf	USB-C Ladekabel mit Stecker, evtl. zzgl. Versand oder Servicefahrt	14,50 EUR	-
Ersatz eines KombiRuf-Gerätes	Ein Ihnen überlassenes KombiRuf-Gerät wurde verloren, selbstverschuldet beschädigt oder wird nach Vertragsende nicht zurückgegeben	399,00 EUR	-

Zusatzprodukte für die ROTRUF Sicherheitsuhr	Beschreibung	einmalige Gebühr
Demenzschutzarmband	Demenzschutzarmband mit Sicherheitsverschluss	29,00 EUR
Öffner für Demenzschutzarmband	Öffner für Demenzschutzarmband	25,00 EUR
Ladekabel	USB-Ladekabel für ROTRUF Sicherheitsuhr	14,00 EUR
Ersatz eines ROTRUF-Gerätes	Ein Ihnen überlassenes ROTRUF-Gerät wurde verloren, selbstverschuldet beschädigt oder wird nach Vertragsende nicht zurückgegeben	249,00 EUR

Serviceleistungen	Beschreibung	Maßnahme	einmalige Gebühr
Servicefahrt	<p>Eine Servicefahrt ist der Einsatz eines Mitarbeitenden des DRK, welcher persönlich und nach Terminvereinbarung zu Ihnen nach Hause kommt, beispielsweise um Sie erneut in die Handhabung des Gerätes zu unterweisen.</p> <p><b>*Innerhalb der ersten drei Monate nach Vertragsbeginn sind die Servicefahrten für die Neukunden inklusive.</b></p> <p>Weitere Beispiele:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Schlüsselabholung/Schlüsseltausch</li> <li>- pers. Wechsel Armband/Kette in der Whg des Kunden</li> <li>- Programmierung eines neuen oder weiteren Handsenders in der Whg</li> </ul>		49,50 EUR
Schlüsseltausch Schlüsselabholung Schlüsselrückgabe	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sie haben ein neues Schloss und wollen Ihren neuen Schlüssel beim DRK hinterlegen oder Sie wollen den bei uns hinterlegten Schlüssel zurück erhalten.</li> <li>- Sie haben Ihren Vertrag gekündigt und möchten Ihren Schlüssel zurück erhalten, dann senden wir Ihnen diesen gerne per Einschreiben an die von Ihnen gewünschte Adresse – das geht mit der Post meistens binnen 1 bis 2 Werktagen. Sollten Sie den Schlüssel nicht mehr benötigen, so entsorgen wir diesen auch gerne kostenlos für Sie.</li> </ul>	<p>Abholung/Übergabe beim DRK:</p> <p>Versand an Sie per Einschreiben:</p> <p>Entsorgung des Schlüssels:</p> <p>Übergabe/Abholung bei Ihnen zu Hause:</p>	<p>0,00 EUR</p> <p>0,00 EUR</p> <p>0,00 EUR</p> <p>49,50 EUR (Servicefahrt*)</p>
Verlorener Handsender Verlorenes Gerät	Ein Handsender/ein Gerät muss erneuert werden, da Sie diesen verloren haben.	<p>Handsender/Gerät</p> <p>zzgl. Lieferung sowie Anschluss an Ihr Gerät:</p>	<p>Siehe Zusatzprodukte</p> <p>zzgl. 49,50 EUR (Servicefahrt*)</p>

Tausch Armband/ Kette	Sie haben eine Halskette gewählt und möchten ein Armband.	Abholung und Wechsel beim DRK:	4,50 EUR
Wunsch für neues Armband	Sie haben ein Armband gewählt und möchten eine Halskette.	Versand per Briefpost und eigenständiger Wechsel:	7,00 EUR
	Sie wünschen sich ein neues weiteres Armband/eine Kette. Ist ihr Armband defekt, bekommen Sie selbstverständlich einen kostenlosen Ersatz.	persönlicher Tausch bei Ihnen zu Hause:	54,00 EUR (inkl. Servicefahrt*)
Versicherter Versand	Versicherter Versand von größerem Zubehör wie Ladekabeln, Schmuckhandsendern		15,50 EUR

Es gelten die Tarife der jeweils gültigen Preistabelle.